****

**Villkor**
**Amples – Villkor för Flyttstädningstjänster**

Dessa villkor gäller om inget annat har avtalats skriftligen mellan Amples (entreprenören) och kunden (den juridiska personen eller privatpersonen som bokar tjänsten).

**1. Avtal och Bokning**

• Ett avtal upprättas när kunden godkänner Amples allmänna villkor via bokningsformuläret (skriftliga eller muntliga avtal gäller).
• När bokningsformuläret skickats in får kunden en bokningsbekräftelse via e-post som specificerar tjänsten och eventuella tillägg.
• Bokningen är bindande när bekräftelsen har skickats.

**2. Utförande av Tjänster**

• Amples utför uppdraget enligt bokningen, på ett professionellt sätt och i enlighet med branschstandard.
• På det avtalade datumet är det kundens ansvar att säkerställa att uppdraget kan genomföras utan hinder (t.ex. tillgång, el, vatten).
• Leverantören har rätt att anlita underentreprenörer för delar av uppdraget utan att informera kunden.
• Amples är inte skyldig att utföra tjänster utöver den överenskomna specifikationen, men kommer att informera kunden vid behov av extra tjänster.
• Eventuella ändringar eller tillägg till bokningen ska godkännas av båda parter.

**3. Särskilda Villkor**

• Om städuppdraget avviker avsevärt från bokningen (t.ex. extra fönster, ingen el, extrem smuts), förbehåller sig Amples rätten att avbryta på plats. En avbokningsavgift debiteras i sådana fall.
• Vid flyttstädning ska kyl och frys vara avfrostade och lämnade öppna – annars utgår ingen ersättning för städning.
• Demontering av vitvaror begränsas till vad som är säkert och rimligt (t.ex. glas på ugnar om lättåtkomligt).
• Golvbrunnar rengörs; vattenlås ingår ej om inte detta bokats som tilläggstjänst.
• Persiennrengöring, uttagning av mattor i lådor, borttagning av färg eller klistermärken samt rengöring av mikrovågsugn (om inte inbyggd) ingår endast vid separat bokning.
• Inglasade balkonger: endast fönster och golv städas.
• Bostäder ska vara tömda inför flyttstädning om inget annat avtalats. Om bostaden ej är tömd debiteras full avgift.
• Ytor med mycket tejp, klistermärken eller färgrester ska rengöras av kunden i förväg.

**4. Väder och Städbegränsningar**

• Fönsterputsning utförs när väderförhållandena tillåter (över -18°C). Ingen ersättning ges om fönster inte kan rengöras p.g.a. vädret.
• Fönster på inglasade balkonger eller oisolerade verandor kan utebli vid minusgrader.

**5. Priser och Tilläggsavgifter**

• Fast pris gäller för normalt underhållna bostäder. Vid överdriven smutsighet informeras kunden om justering av priset för godkännande.
o Om kunden ej nås omgående avbryts uppdraget, och en administrationsavgift på 500 kr debiteras.
• Bokade tjänster som avbokas inom 10 dagar före städdatum debiteras fullt.
• Vid avbokning mindre än 24 timmar före eller vid ankomst, debiteras fullt belopp.
• Om kunden anlitar ett annat städföretag utan att avboka Amples bokning, debiteras fullt belopp.

**6. Betalningsvillkor**

• Betalningsvillkor för privatpersoner är 10 dagar från städdatum, oavsett omstädning eller ombokning.
• En kreditupplysning via Creditsafe görs vid bokningsbekräftelse.
• Amples förbehåller sig rätten att ansöka om betalningsföreläggande vid obetalda fakturor.

**7. Städgaranti och Reklamation**

• Amples erbjuder 14 dagars garanti för flyttstädning.
• Reklamationer ska göras inom garantitiden.
• Amples har rätt att åtgärda städning upp till tre gånger.
• Garantin gäller ej om:
o Kunden eller annan part städar innan Amples haft möjlighet att åtgärda reklamationen.
o Annan tjänsteleverantör (t.ex. målare, golvläggare) arbetar i bostaden efter städning men innan besiktning.
• Besiktning ska ske av hyresvärd eller ny inflyttad inom garantitiden.

**8. Tvister**

• Vid tvist kommer Amples först försöka lösa ärendet direkt med kunden enligt gällande villkor och bokningsbekräftelse.
• Om överenskommelse inte nås kan ärendet hänvisas till kommunal konsumentvägledning.
• I sista hand avgörs tvisten i tingsrätten.